

MENSA SCOLASTICA

1. PAGAMENTO

Si rappresenta che il pagamento per beneficiare dalla mensa scolastica dev'essere effettuato e consegnato al comune **entro 24 ore prima del beneficio del pasto**.

La ricevuta di avvenuto pagamento (tramite Pago PA in via telematica o pagamento spontaneo al Comune Pago PA per tramite del tabaccaio abilitato) **dovrà essere recapitata** ai Servizi Sociali del Comune a mani presso gli uffici comunali (P.za Giovanni Paolo II) oppure via mail all'indirizzo m.molinari@comune.santeramo.ba.it o ancora via WhatsApp al numero del Comune **3898562007**.

2. GESTIONE ASSENZA

Il sistema santeramo.soluzionimensa.it "scala" automaticamente l'assenza e il relativo costo del pasto. Eventuali assenze devono essere comunicate direttamente su sistema segnalando l'assenza **entro (e non oltre) le ore 9.30**.

Laddove il credito risultasse esaurito oppure risultasse segnalata l'assenza l'ordine dei pasti NON viene trasmesso alla cucina.

3. GESTIONE PROBLEMATICHE APP /ERRORI SU SISTEMA SOLUZIONI MENSA

Eventuali informazioni caricate in modo errato su sistema (es. errore indicazione scuola di frequenza) possono essere gestite tramite il numero WhatsApp del gestore dell'APP "soluzioni mensa/ qui mensa" n. **3791972960**.